VII Warsztaty klubowych asystentów ds. kibiców niepełnosprawnych (DSLO)

1 października 2021 r., Wrocław

Protokół

uczestnicy:

**PZPN** – Dariusz Łapiński, Jakub Nowakowski

**Częstochowa** – vacat

**Gdynia** – Adrian Kotowski, Lech Kordaczuk, Miłosz Kordaczuk

**Głogów** – Arkadiusz Adamski, Paweł Marecki, Mariusz Pusz

**Jelenia Góra** – vacat

**Katowice** – Sylwia Ociepka, Marta Szywała

**Kielce** – Aleksandra Bąk, Magdalena Pawlik – Paciorek

**Kraków** – Paweł Kękuś, Weronika Kękuś

**Legnica** – Wiktor Czepułkowski, Jarosław Tański

**Łęczna** – Mateusz Szuwara

**Łódź** – Marcin Błaszczyk, Adam Sadowiak

**Milicz** – Marcin Folmer

**Oława** – Witold Jakubas

**Polkowice** – Katarzyna Lewińska

**Sosnowiec** – Radosław Dobrzański, Grzegorz Żmuda

**Warszawa** – Bartosz Pawlisiak, Kamil Dudek

**Wrocław** – Michał Fitas, Paweł Parus

**Zabrze** – Adam Roczniok, Anna Roczniok

Agenda stanowi załącznik do protokołu.

1. **Przywitanie gości, omówienie agendy**

Kilka minut po godz. 10. przywitano wszystkich gości, omówiono agendę i zasady warsztatów.

1. **Przedstawienie nowych przedstawicieli klubów:  
   DSLO i organizacji wspierających kibiców z niepełnosprawnością**

Z powodu dużej ilości nowych twarzy wykonano zapoznawczą rundę, w której po kolei każdy uczestnik warsztatów przedstawił się wraz z podaniem funkcji jaką pełni w organizacji, którą reprezentuje.

1. **Sytuacja w klubach w zakresie kontaktu i obsługi kibiców niepełnosprawnych**

Uczestniczący w warsztatach DSLO poszczególnych klubów omówili kolejno bieżący stan współpracy ze środowiskiem kibiców niepełnosprawnych w swoim mieście:

Polkowice – Katarzyna Lewińska została powołana na stanowisko klubowego asystenta ds. kibiców niepełnosprawnych w sierpniu tego roku. Za jej kadencji nie było jeszcze grupy wyjazdowej. Zdarzały się takie w poprzednim sezonie, gdy za sprawy kibiców niepełnosprawnych odpowiadał kierownik bezpieczeństwa. Na stadionie w Polkowicach znajduje się 10 miejsc dla wózków, wejście jest bezpieczne, a kibice mogą skorzystać z dostosowanej toalety. Na meczach pojawiają się pojedynczy kibice z niepełnosprawnością. Na co dzień Katarzyna pełni rolę asystentki prezesa oraz specjalisty ds. licencji klubowych.

Kraków – kontakty na linii klub a Fundacja Otwarte Ramię Białej Gwiazdy są co najmniej poprawne. Odkąd nastąpiły zmiany właścicielskie kontakty są nawet dużo lepsze. Kontakt jest ułatwiony i bezpośredni, gdy zachodzi taka potrzeba. Ilość kibiców z niepełnosprawnościami jest wprost uzależniona od przeciwnika – średnio pojawia się 20 wózków. Do tego zapraszane są duże grupy głuchych (nawet 50-70 osób / mecz) i niewidomych (stała usługa audiodeskrypcji) oraz ośrodki szkolno-wychowawcze.

Katowice – we wrześniu miało miejsce walne zebranie członków stowarzyszenia. Piotr Czarnota dołączył do zarządu w zamian za innego jego członka. Pozostały skład zarządu, w tym prezes – Sylwia Ociepka – pozostał bez zmian. W Katowicach zaistniała świetna kooperacja z klubem, sami członkowie wprowadzili opłaty za bilety u siebie – 30/40 osób na każdym meczu płaci za bilet z najniższej kategorii cenowej. Bilety dla gości są za 1 zł. Z powodów formalno-księgowych. Kibice niepełnosprawni organizują regularne wyjazdy na mecze swojego klubu w całej Polsce oraz na mecze reprezentacji.

Łódź – nie udało się jeszcze zorganizować wyjazdu grupowego kibiców niepełnosprawnych na mecz Widzewa poza Łodzią. Jest to plan na trwający sezon. Nowy Prezes klubu - Mateusz Dróżdż, DSLO ma z nim dobre relacje, prezes jest otwarty na działania związane z kibicami niepełnosprawnymi. Klub przekazał koszulkę na ogólnopolski turniej futsalu osób niepełnosprawnych. Na mecz wyjazdowy przyjechał ostatnio GKS Katowice, innych przeciwników z 1. Ligi przedstawiciele KKN w Łodzi zapraszają i mają dla nich dedykowane miejsca. Ludzie z innych miast (niepełnosprawni turyści lub fani Widzewa z województwa) odwiedzają stadion na meczach. Poza piłką nożną miejscem spotkań jest hala, gdzie rozgrywane są mecze futsalu. Na stadionie i hali bywa średnio ok. 30 osób.

Gdynia – z powodu pandemii część projektu „Na kibicowanie nie ma leku” (15tys.) musiało zostać zwrócone do grantodawcy. Nie udało się pojechać na majowy finał Pucharu Polski. Regularnie natomiast organizowane są wyjazdy na mecze reprezentacji Polski. Wyjazdy często powiązane są ze zwiedzaniem i historią. Złożony został projekt (kolejna edycja) „Na kibicowanie nie ma leku” do Gminy. Na mecze Arki Gdynia wróciła audiodeskrycpja. Trwają przygotowania do obchodów 5-lecia Klubu Gdyńskiego Kibica Niepełnosprawnego, zostało m.in. zmienione logo (rebranding). Rusza sekcja futsalu dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Przybywa członków, obecnie w stowarzyszeniu jest 45 składkowiczów. Wrócił temat dostosowania trybuny dla gości – przy wsparciu innych podmiotów mają być prowadzone negocjacje z zarządcą stadionu. Klub scedował weryfikację osób z niepełnosprawnością – teraz stowarzyszenie jest za to odpowiedzialne. Niedawno miał miejsce nietypowy wyjazd - na mecz do Torunia na żużel – Apator-Unia.

Zabrze – Stowarzyszenie KKN Górnika Zabrze bez zmian dobrze kooperuje z klubem. Górnik Zabrze przekazuje na każdy mecz 50 biletów Easy Access oraz bilety dla osób poruszających się na wózku za darmo. Istnieje dobra kooperacja z ośrodkiem Kibice Razem. KKN nawiązał w ostatnich tygodniach współpracę z kandydatką na prezydent miasta Zabrze, w czym upatrują dużą szansę. Trwa kooperacja z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w kontekście kampanii informacyjnej. 27 osób z niepełnosprawnością wybrało się na mecz w Niecieczy z tamtejszą Bruk-Bet Termaliką w ramach Tygodnia Bez Barier. W zorganizowanej akcji „Góra Grosza dla KKN” zebrano ponad 2000 zł. W ostatnich miesiącach zauważalny jest ogólny wzrost liczby członków i kibiców.

Oława – grupa kibiców z niepełnosprawnością przy Fundacji „Pomaluj mi świat” regularnie jeździ do Wrocławia na mecze Śląska. Na co dzień zajmują się i trenują futsal. Zaangażowali się we współpracę z WKS Śląsk Wroław Futsal oraz kooperację z Dolnośląskim Związkiem Piłki Nożnej. W dniach 27 – 30 września miało miejsce ogromne wydarzenie Futsal Masters ON CUP koordynowane przez Witolda Jakubasa i Fundację. Turniej zebrał 16 drużyn z całej Polski, które reprezentowały lokalne KKN’y rywalizując na parkietach hali w Trzebnicy i Jelczu-Laskowicach w futsalu. Uczestnikami były głównie osoby z niepełnosprawnością intelektualną. Planowane są kolejne edycje Dolnośląskiej Ligi Futsalu oraz turnieju o zasięgu ogólnopolskim.

Łęczna – poprzednie próby założenia KKN były nieudane. Dla osób z niepełnosprawnościami przewidziane są miejsca na trybunie głównej oraz na trybunie gości. Bywają prozaiczne problemy jak banery zasłaniające widoczność. Na trybunach pojawiają się nieliczni kibice niepełnosprawnościami Chcą kooperować z Domami Pomocy Społecznej w pobliskich miejscowościach, by zachęcić większe grupy osób niepełnosprawnych do uczestnictwa w imprezach sportowych.

Warszawa – na meczach Legii Warszawa obecność kibiców niepełnosprawnych jest w zasadzie pozbawiona limitów miejsc. Dochód z nowej kolekcji ubrań został przekazany na SKN. Odbyła się seria spotkań z Ministerstwem Obrony Narodowej. Od stycznia w sposób pilotażowy odbywać się będzie asysta wojsk obrony terytorialnej dla osób z niepełnosprawnością. Testy tego modelu współpracy mogą wpłynąć na realny i systemowy proces wsparcia asystenckiego na terenie całej Polski. Nie udało się jeździć na eliminacje europejskich pucharów z powodu zakazu uczestnictwa w tych meczach kibiców gości. Grupa kibciów z SKN wybiera się do Neapolu w ramach meczu grupowego Ligi Europy. Wyjazdy do Moskwy i Leicester w Wielkiej Brytanii są niemożliwe ze względów procedur epidemicznych. Zarząd SKN kooperuje w kilku obszarach na wysokich szczeblach politycznych.

Sosnowiec – W Stowarzyszeniu zanotowano wzrost liczby członków – obecnie składki płaci 37 z 50 osób. Nie udało się jeszcze pojechać na żaden z meczów wyjazdowych w tym sezonie. Grupa kibiców z niepełnosprawnością uczęszcza regularnie również na koszykówkę. Zawiązała się i utrzymuje dobra kooperacja z sekcją hokejową. Gdy zaistnieje taka potrzeba przedstawiciele Stowarzyszenia otrzymują koszulki na licytacje. W ostatnim półroczu miały miejsce dwie nieudane próby pozyskania grantów na działalność w tym m.in. wyjazdy. Na stadionie pojawia się 20-25 osób niepełnosprawnych regularnie, na meczach wyższej rangi lub z lepszym przeciwnikiem liczba ta wzrasta do 35 osób. Na koszykówce prowadzili ostatnio wspólny doping na trybunie fanatyków.

Głogów – KKN Chrobry Głogów niezmiennie dobrze współpracuje z klubem piłkarskim. W przypadku jakichkolwiek potrzeb klub pozostaje do dyspozycji. Jako stowarzyszenie pozyskali środki z PCPR (17.000 zł) i miasta (5.000 zł) na działalność statutową. Członkowie mogą korzystać z miejskich ośrodków rehabilitacji i basenu nieodpłatnie. KKN współpracował przy Paczce dla seniora – pomoc w zakresie rozwożenia. Głogowskie stowarzyszenie wykazuje duże zaangażowanie w akcje charytatywne. Członkowie mogą chodzić na strzelnice miejską w ramach partnerstwa z gminą. Na meczach piłkarskich u siebie jest ok. 40-50 osób z niepełnosprawnościami wraz z opiekunami. W ostatnich tygodniach miała miejsce integracyjna wycieczka turystyczna, podczas której odwiedzono Kraków i Wadowice. Regularnie organizowane są Andrzejki, Wigilie i inne wydarzenia okolicznościowe.

Milicz – Grupa kibiców niepełnosprawnych regularnie przyjeżdża na mecze we Wrocławiu. Wyjazdy na mecze Śląska organizowane są w kooperacji z KKN Wrocław. Niezmiennym elementem aktywizacji osób z niepełnosprawnością (głównie intelektualną) są zajęcia z piłki nożnej – treningi odbywają się 1 lub 2 razy w tygodniu na hali lub świeżym powietrzu. We wrześniu odbył się „Dzień sportu” w kooperacji Milickim Stowarzyszeniem Przyjaciół Dzieci i Osób Niepełnosprawnych. Zespół z Milicza uczestniczył również w turnieju Futsal Masters ON Cup.

Legnica – Wygaszenie pandemii sprawiło, że spora liczba kibiców z niepełnosprawnością wróciła na trybuny. Kibice niepełnosprawni drużyn przyjezdnych przyjmowani są w Legnicy bez ograniczeń i klub nie robi z tego powodu żadnych problemów. Członkowie KKN regularnie spotykają się na trybunach oraz w swojej siedzibie (którą dzielą z Ośrodkiem Kibice Razem).

Wrocław – Mimo ograniczeń procentowych możliwej do zajęcia pojemności trybun nie zostały obcięty bilety możliwe do dystrybucji. Po powrocie kibiców na trybuny (od maja 2021) zorganizowanych zostało kilka wyjazdów, w tym na mecz w Estonii. Problemem w ostatnich tygodniach był wyjazd na mecz w Radomiu, gdzie organizator nie udzielił wsparcia i zakazał udziału grupie z Wrocławia. Od 1 września realizowany jest projekt asystencki, na który pozyskany nieco ponad 100.000 zł z Funduszu Solidarnościowego. Jak co roku – prowadzona jest grupa wsparcia w ramach świetlicy „Na Szewskiej”, która spotyka się we wtorki i piątki w godz. 16-20. Na potrzeby wyjazdów mieszkańców Wrocławia otrzymano grant w wysokości 10.000 zł w trybie pozakonkursowym na 5 wyjazdów meczowych. Grantobiorcą jest Federacja Kibiców Niepełnosprawnych. Do tego trybu zachęcano pozostałe miasta.

1. **Tydzień Bez Barier – omówienie i podsumowanie akcji**

24 września 2021 roku rozpoczęła się trzecia edycja akcji „Tydzień Bez Barier”. W jej organizację zaangażowanych było kilkanaście organizacji zrzeszających kibiców z niepełnosprawnościami w całej Polsce, kluby grające w rozgrywkach na szczeblu centralnym, Olimpiady Specjalne, Polski Związek Piłki Nożnej, Ekstraklasa SA, oraz koordynująca całość Federacja Kibiców Niepełnosprawnych. Wydarzenie odbywało się w dniach 24.09.2021r. – 03.10.2021r. (odpowiednio 9 i 10 kolejka PKO BP Ekstraklasie oraz 10 i 11 Fortuna 1. Ligi).

Nasza akcja miała za zadanie podkreślić istotę uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w meczach piłkarskich w Polsce oraz zachęcić kolejne osoby z różnorakimi dysfunkcjami do wyjścia z domu i wizyt na polskich stadionach.

Omówiono wydarzenia, które miały miejsce na polskich stadionach i towarzyszące im działania. Największym logistycznym wyzwaniem był I Ogólnopolski Turniej Futsalu Bez Barier „Futsal Masters ON Cup”, który miał miejsce w dniach 27-30 września 2021 w Trzebnicy i Jelczu-Laskowicach.

Założono, by w miarę możliwości czwarta edycja Tygodnia Bez Barier odbyła się w maju przyszłego roku.

1. **Przygotowanie do kampanii z okazji 5-lecia Federacji Kibiców Niepełnosprawnych**

Warsztat dotyczący ogólnopolskiej kampanii z okazji 5-lecia Federacji Kibiców Niepełnosprawnych rozpoczął się od omówienia podstawowy założeń, daty kampanii (grudzień 2021). Uczestnicy w czterech podgrupach pracowali nad konkretnymi działania na szczeblu krajowym oraz lokalnym.

Grupy zaproponowały szereg pomysłów, wiele z nich się pokrywało. Najpopularniejsze to:

- ujednolicenie przekazu w mediach społecznościowych - zaproponowano #StadionyBezBarier oraz kooperacja lokalnych stowarzyszeń z mediami regionalnymi

- okolicznościowe banery na stadionie oraz grafiki na telebim

- próba ekspozycji logo FKN na kole środkowym przed meczami ligowymi

- integracyjne podsumowanie akcji w Kielcach

- dotarcie do klubów, w których nie ma zorganizowanych grup kibiców niepełnosprawnych ani DSLO oraz do MOPS / PCPR

- przekaz informacyjny na stronach www klubów oraz grup kibicowskich oraz ośrodków Kibice Razem

- spot nagrany przez każdy lokalny KKN

- integracyjne podsumowanie akcji w Gdyni

- konsultacja z ligami – komunikacja odgórna, by kluby dotarły do Domów Pomocy Społecznej i innych ośrodków

- okolicznościowe opaski dla zawodników

- baner wędrujący po stadionach np. na sektorze EA lub koszulki na EA

- sektorówka na sektorze Easy Access podczas meczu Polska-Węgry

- ręka (5 palców) symbolizująca 5 lat FKN

- nagłówek okolicznościowy na Facebooku lub tło na Fan Page’ach

Pomysły zebrano i te, które są możliwe do wdrożenia – będą procedowane.

1. **Przedstawienie i omówienie wydarzeń meczowych i około meczowych w zakresie obsługi kibiców z różnymi niepełnosprawnościami**

Przedstawiono 7 nietypowych wydarzeń około meczowych, z którymi mierzyć się może DSLO. Prezentacja stanowi załącznik do protokołu.

Grupy warsztatowe zaproponowały między innymi następujące rozwiązania:

1. Wózek zastępczy lub transport bezpośredni do mechanika / domu;
2. Wolontariusz pilnujący windy i zapraszający do nie osoby z pierwszeństwem;
3. Wypożyczenie wózka i zajęcie miejsca dla wózków;
4. Próba znalezienia przestrzeni na lub w okolicy miejsc wyznaczonych dla wózków, aby pomieścić nadprogramową osobę na wózku;
5. Zarządzanie kolejką do możliwie pobliskiej toalety (dla tych co mogą);
6. Wolontariusz lub steward wpuszczający do toalety / szybki serwis sprzątający;
7. Rozmowa i wytłumaczenie kierownikowi odcinka lub kierownikowi bezpieczeństwa specyfiki i potrzeb osób zajmujących dedykowane miejsca.

Spotkanie podsumowano i zakończono o godz. 16:00.